



# บันทึกข้อความ

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา  
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ  
ที่ สบอ. 1601  
วันที่ 4 มี.ค. 59

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา ส่วนนิติการ สำนักกฎหมายและที่ดิน โทร ๒๓๒๙

ที่ E. สมต ๒.๓/ท ๑๐๖/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผบท.บอ.

ด้วยฝ่ายนิติกรรมและสัญญา ส่วนนิติการ สำนักกฎหมายและที่ดิน ประสงค์จะวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานสัญญา ๑ ซึ่งรับผิดชอบงานนิติกรรมและสัญญา ของหน่วยงานในส่วนกลาง โดยให้ผู้ที่เคยรับบริการในสังกัดหน่วยงานของท่านตอบแบบสอบถามตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน ๗ ชุด แล้วส่งกลับคืนที่ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา ส่วนนิติการ สำนักกฎหมายและที่ดิน ภายในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายอาจพล วงศ์บุษราคัม)

นส.มด.

เรียน ผอ. ส่ว ๖

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้เจ้าหน้าที่

ในสังกัด ๗๐๖/ท ๑๐๖/๒๕๕๙ ดัง กทว ส่ว ๖ และ ๑ ชุด

ส่งคืนให้ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๑๖ มี.ค. ๕๙

เพื่อดำเนินการต่อไป

(นางรุ่งนภา ทองศิริ)

ชก.๗๐. แทน ผบท.บอ.

11 มี.ค. ๕๙

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน  
กรณีการให้บริการด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย  
โดยฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

**คำแนะนำ** ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักชลประทาน/สำนักงานก่อสร้าง)  
จากฝ่ายนิติกรรมและสัญญา/สำนักกฎหมายและที่ดิน โดยโปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
- 1.2 อายุ ..... ปี
- 1.3 ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.  
( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ(ระบุ).....
- 1.4 โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย.....สำนักชลประทานที่ / สำนักงานก่อสร้าง.....

**ส่วนที่ 2** การให้บริการด้านการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย ของฝ่ายนิติกรรมและสัญญา  
สำนักกฎหมายและที่ดิน

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	พอใจ มากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ พอสมควร	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่พอใจ อย่างมาก
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้ คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
2. คำอธิบายหรือข้อเสนอแนะ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับจาก เจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3. ความรู้ความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
4. ความเต็มใจและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ					
5. การต้อนรับ อธิบายชี้แจง และการแสดงออกของเจ้าหน้าที่					
6. ความสะอาดเรียบร้อยและความสะอาดของสถานที่รับบริการ					

ขอคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน  
 กรณีการให้บริการด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย  
 โดยฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

**คำแนะนำ** ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักชลประทาน/สำนักงานก่อสร้าง)  
 จากฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน โดยโปรดทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง  
 1.2 อายุ ..... ปี  
 1.3 ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.  
 ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ(ระบุ).....  
 1.4 โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย.....สำนักชลประทานที่ / สำนักงานก่อสร้าง.....

**ส่วนที่ 2** การให้บริการด้านการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย ของฝ่ายนิติกรรมและสัญญา  
 สำนักกฎหมายและที่ดิน

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย ( ✓ ) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจพอสมควร	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจอย่างมาก
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
2. คำอธิบายหรือคำแนะนำ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3. ความรู้ความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
4. ความเต็มใจและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ					
5. การต้อนรับ อธิบายชี้แจง และการแสดงออกของเจ้าหน้าที่					
6. ความสะอาดเรียบร้อยและความสะอาดของสถานที่รับบริการ					

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน  
กรณีการให้บริการด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย  
โดยฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

**คำแนะนำ** ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักชลประทาน/สำนักงานก่อสร้าง)  
จากฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน โดยโปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง  
 1.2 อายุ ..... ปี  
 1.3 ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.  
 ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ(ระบุ).....  
 1.4 โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย.....สำนักชลประทานที่ / สำนักงานก่อสร้าง.....

**ส่วนที่ 2** การให้บริการด้านการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย ของฝ่ายนิติกรรมและสัญญา  
สำนักกฎหมายและที่ดิน

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจพอสมควร	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจอย่างยิ่ง
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
2. คำอธิบายหรือคำแนะนำ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3. ความรู้ความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
4. ความเต็มใจและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ					
5. การต้อนรับ อธิยาศัยไมตรี และการแสดงออกของเจ้าหน้าที่					
6. ความสะอาดสบายและความสะอาดของสถานที่รับบริการ					

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน  
กรณีการให้บริการด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย  
โดยฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

**คำแนะนำ** ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักชลประทาน/สำนักงานก่อสร้าง) จากฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน โดยโปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง  
 1.2 อายุ ..... ปี  
 1.3 ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.  
 ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ(ระบุ).....  
 1.4 โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย.....สำนักชลประทานที่ / สำนักงานก่อสร้าง.....

**ส่วนที่ 2** การให้บริการด้านการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย ของฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจพอสมควร	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจอย่างมาก
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
2. คำอธิบายหรือคำแนะนำ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3. ความรู้ความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
4. ความเต็มใจและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ					
5. การต้อนรับ อธิบายชี้แจง และการแสดงออกของเจ้าหน้าที่					
6. ความสะอาดสบายและความสะอาดของสถานที่รับบริการ					

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน  
กรณีการให้บริการด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย  
โดยฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

**คำแนะนำ** ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักชลประทาน/สำนักงานก่อสร้าง) จากฝ่ายนิติกรรมและสัญญาสำนักกฎหมายและที่ดิน โดยโปรดทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
- 1.2 อายุ ..... ปี
- 1.3 ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.  
( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ(ระบุ).....
- 1.4 โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย.....สำนักชลประทานที่ / สำนักงานก่อสร้าง.....

**ส่วนที่ 2** การให้บริการด้านการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย ของฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย ( ✓ ) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจพอสมควร	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจอย่างมาก
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
2. คำอธิบายหรือคำแนะนำ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3. ความรู้ความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
4. ความเต็มใจและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ					
5. การต้อนรับ อธิบายชี้แจง และการแสดงออกของเจ้าหน้าที่					
6. ความสะอาดสบายและความสะอาดของสถานที่รับบริการ					

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน  
กรณีการให้บริการด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย  
โดยฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

**คำแนะนำ** ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักชลประทาน/สำนักงานก่อสร้าง) จากฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน โดยโปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง  
 1.2 อายุ ..... ปี  
 1.3 ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.  
 ( )ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ(ระบุ).....  
 1.4 โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย.....สำนักชลประทานที่ / สำนักงานก่อสร้าง.....

**ส่วนที่ 2** การให้บริการด้านการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย ของฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจพอสมควร	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจอย่างมาก
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
2. คำอธิบายหรือคำแนะนำ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3. ความรู้ความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
4. ความเต็มใจและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ					
5. การต้อนรับ อธิยาศัยไมตรี และการแสดงออกของเจ้าหน้าที่					
6. ความสะอาดเรียบร้อยและความสะอาดของสถานที่รับบริการ					

ขอคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน  
กรณีการให้บริการด้านการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย  
โดยฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

**คำแนะนำ** ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักชลประทาน/สำนักงานก่อสร้าง) จากฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน โดยโปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

1.2 อายุ ..... ปี

1.3 ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.  
( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ(ระบุ).....

1.4 โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย.....สำนักชลประทานที่ / สำนักงานก่อสร้าง.....

**ส่วนที่ 2** การให้บริการด้านการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือด้านกฎหมาย ของฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมายและที่ดิน

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

การให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจพอสมควร	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจอย่างมาก
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
2. คำอธิบายหรือข้อเสนอแนะ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
3. ความรู้ความสามารถและทักษะของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ และการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือ					
4. ความเต็มใจและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ					
5. การต้อนรับ อธิบายชี้แจง และการแสดงออกของเจ้าหน้าที่					
6. ความสะอาดเรียบร้อยและความสะอาดของสถานที่รับบริการ					

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

.....

.....

.....